

# Ochrona Ubezpieczeniowa mobilnego sprzętu elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Holandii

Produkt: Ochrona Ubezpieczeniowa mobilnego sprzętu elektronicznego

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu ochrony ubezpieczeniowej simplesurance – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 24 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 999 ze zm.). „Ochrona Ubezpieczeniowa mobilnego sprzętu elektronicznego” zapewnia wsparcie ubezpieczonemu w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego urządzenia elektronicznego objętego ubezpieczeniem.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczeniem są objęte następujące zdarzenia w przypadku nowego lub używanego mobilnego sprzętu elektronicznego:

- ✓ uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego urządzenia (szkody rzeczowe) spowodowane nieprzewidzianymi zdarzeniami wynikłymi z:
  - a) błędów obsługi;
  - b) upadnięcia, złamania, działania cieczy — jednak bez wpływów atmosferycznych;
  - c) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, implozji, przepięć, indukcji, zwarcia;
  - d) sabotażu, wandalizmu.
- ✓ Utraty ubezpieczonego urządzenia w przypadku:
  - a) kradzieży, jeżeli Ubezpieczone urządzenie było w osobistym bezpiecznym posiadaniu.

### Zakres świadczeń

✓ pokrycie kosztów naprawy urządzenia:  
Jeżeli koszty naprawy lub uzyskania urządzenia zastępczego przekraczają wartość ubezpieczonego urządzenia ustaloną w czasie wystąpienia szkody lub jeżeli ubezpieczone urządzenie zostało utracone w wyniku zdarzenia ubezpieczonego, ubezpieczony otrzymuje według wyboru ubezpieczyciela używane urządzenie zastępcze lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej.

Wiek ubezpieczonego produktu w momencie roszczenia	Wartość urządzenia
Do 6 miesięcy	100%
Od 6 do 12 miesięcy	80%
Od 12 do 24 miesięcy	60%
Od 24 do 42 miesięcy	40%

### Udział własny

W przypadku szkód rzeczowych udział własny wynosi:

Oryginalna cena zakupu produktu (PLN)	Udział własny (PLN)
1,00 do 1.100	130
1.101 do 2.200	215
2.201 do 3.300	320
3.301 do 4.400	425
4.401 do 6.600	635
6.601 do 8.800	740
8.801 do 13.200	845
13.201 do 17.600	1.065
17.601 do 22.000	1.480

W przypadku utraty ubezpieczonego urządzenia w sposób określony w § 2 pkt 3 Ubezpieczony ponosi koszty udziału własnego w wysokości 25 % początkowej ceny kupna ubezpieczonego urządzenia, jednak co najmniej udział własny uzgodniony na wypadek szkód rzeczowych.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ usług wykonanych w celu usunięcia niewielkich szkód, które nie utrudniają działania urządzenia (w szczególności uszkodzeń wskutek zadrapania, zarysowania, otarcia, wgniecenia, wgnięcia, lakierowania, dekorowania);
- ✗ szkód części, które w okresie żywotności, zgodnie z doświadczeniem, muszą być wielokrotnie wymieniane (np. chłodziwo i środki gaśnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki obrazu i dźwięku, zabezpieczenia, lampy, kable, węże gumowe);
- ✗ szkód powstałych wskutek przywłaszczenia, zostawienia, zapomnienia i zagubienia ubezpieczonego urządzenia;
- ✗ szkody, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu i rękojmi oraz innych przepisów prawa lub regulacji umownych,
- ✗ szkód lub usterek urządzenia, które można usunąć przez czyszczenie urządzenia;

Wyczerpującą listę ryzyka i szkód, których nie obejmuje Pakiet Ochrony Ubezpieczeniowej można znaleźć w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

Wyczerpującą listę wyłączeń można znaleźć w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia, jednak najważniejsze z nich to:

- ! szkód, które wystąpiły w czasie trwania okresu gwarancji producenta, jeżeli w razie szkody musi ją pokryć producent lub ubezpieczony;
- ! szkody powstałe wskutek czynności zamierzonych lub zaniechań ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika urządzenia;
- ! wady produkcyjne w seriach oraz wycofywanie serii przez producenta;
- ! uszkodzenia spowodowane niewłaściwym zapakowaniem produktu podczas transportu lub wysyłki-
- ! bezpośrednie i pośrednie szkody rzeczowe i majątkowe.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy:**

Podać wszystkie wyraźnie wymagane, istotne informacje dla zawarcia umowy ubezpieczenia; informacje te muszą być prawdziwe i kompletne.

- **W trakcie obowiązywania polisy:**

Zapewnić prawidłowy i gotowy do użytku stan ubezpieczonego urządzenia oraz odpowiednio dbać o ubezpieczone urządzenia, aby zapobiec ryzyku jego uszkodzenia lub utraty lub przynajmniej je ograniczyć.

- **W przypadku roszczenia:**

W przypadku roszczeń odszkodowawczych objętych polisą, niezwłocznie skontaktować się z Simplesurance (najlepiej w ciągu 7 dni od uzyskania informacji) po zdarzeniu ubezpieczeniowym;

W przypadku, gdy szkoda jest spowodowana kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, rozbojem, grabieżą, wandalizmem i sabotażem, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zdarzeniu powiadomić policję i zgłosić się do Simplesurance;

Starać się maksymalnie ograniczyć szkody i dostarczyć ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty i pomoce niezbędne w celu obsługi roszczenia



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia; zostanie pobrana przez simplesurance GmbH na rachunek AWP.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Polisa rozpocznie się z datą podaną na dokumentach ubezpieczeniowych, które otrzymasz w momencie zakupu polisy – pod warunkiem opłacenia składki. W razie wykupienia ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 7 dni po zakupie urządzenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po upływie sześciotygodniowego okresu oczekiwania, liczonego od czasu podanego w dokumentacji ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu bez konieczności oddzielnego wypowiedzenia, pod warunkiem, że wcześniej nie wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe (szkoda całkowita lub utrata, patrz warunki). Koniec okresu trwania ubezpieczenia jest podany w dokumentacji ubezpieczeniowej przesłanej pocztą elektroniczną przez simplesurance GmbH.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczony jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Ubezpieczenie może również zostać zakończone w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, jednak wypowiedzenie musi zostać przekazane w ciągu jednego miesiąca od zakończenia negocjacji dotyczących odszkodowania. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy na dzień późniejszy niż koniec bieżącego okresu ubezpieczeniowego. W takim przypadku ubezpieczycielowi przysługuje składka proporcjonalna do czasu trwania ubezpieczenia.